

# Cruise Canada

---

Bedingungen 01.04.12 bis 31.10.12, Stand 15.10.11

## **Leistungen**

Im Preis eingeschlossen

- Fahrzeug wie gebucht
- Freikilometer wie gebucht
- Gebühren für jeden zusätzlichen Fahrer
- Bereitstellungsgebühr
- örtliche Steuern (GST + PST)
- CDW/VIP-Versicherung mit nur CA\$ 1000 Selbstbehalt pro Schadensfall
- SLI-Zusatzhaftpflichtversicherung des Vermieters mit CA\$ 1 Mio. Deckungssumme
- Reinigungsgebühr\*
- KOA-Value-Card, KOA-Campingatlas und Info-Broschüren vom Vermieter
- ausführliche Reiseunterlagen

## **\*Endreinigung**

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist, eine Reinigungsgebühr zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden oder es wird ebenfalls eine Gebühr fällig. Auch Gas und Treibstofftanks müssen gefüllt sein, sonst werden auch dafür Gebühren fällig. Die fälligen Gebühren können bis zu CA\$ 250 betragen.

## **Vorab Check In Service**

Zeit sparen und Unklarheiten vermeiden!

Mit der Reisebestätigung/Rechnung erhalten Sie von uns auch den Internetzugang zu einem Formular, welches Sie in Ruhe zuhause studieren und ausfüllen können. In diesem Formular werden Sie nach allen Angaben gefragt, die Cruise Canada benötigt, um bereits vorab Ihren Mietvertrag zu erstellen und für Sie bei Ihrer Ankunft und Fahrzeugübernahme bereit zur Unterschrift zu haben. Das Formular muss nur rechtzeitig vorab von Ihnen online an Cruise Canada übertragen werden. Der Link lautet: [www.rvcheckin.com/checkin.asp](http://www.rvcheckin.com/checkin.asp)

## **Preisberechnung**

Für die Preisberechnung ist ausschlaggebend, welche Flexrate zum Buchungszeitpunkt gilt. Der Preis am Tag der Fahrzeugübernahme ist ausschlaggebend für die gesamte Mietdauer bis maximal 35 Tage. Alle Tage ab dem 36. Mihtag werden als neue Buchung gezählt, berechnet zur gültigen Flexrate des 36. Mihtages, alle Tage ab dem 71. Mihtag zur gültigen Flexrate des 71. Mihtages, usw..

Anmiettag und Rückgabetag zählen zusammen als ein Tag (d. h. man zählt nur die Nächte wie bei Hotelübernachtungen). Gezählt werden die Nächte. Welche Flexrate für das von Ihnen gewünschte Modell gerade gültig ist, erfahren Sie, indem Sie eine Berechnung für die gewünschte Mietdauer anstellen. Die Flexrate richtet sich nach Angebot und Nachfrage und wird vom Vermieter wöchentlich montags neu festgelegt.

WICHTIG bei Buchungen zu Flexraten:

Für alle Umbuchungen wird entweder die ursprüngliche oder die zum Umbuchungstag gültige Flexrate zugrunde gelegt, je nachdem welche Flexrate höher ist. Als Umbuchung werden die folgenden Änderungen betrachtet:

- Datum der Fahrzeugübernahme oder –abgabe
- Ort der Fahrzeugübernahme oder –abgabe
- Wechsel des Fahrzeugtyps
- Namensänderung

Bei einer Verlängerung der Miete um 2 Tage (Änderung des Rückgabedatums) werden die zusätzlichen Tage zur Flexrate zum ursprünglichen Buchungszeitpunkt berechnet. Ab 3 Tagen gilt die normale Umbuchungsregel wie zuvor erklärt.

### **Stornierungen**

Es gelten die Stornosätze laut den allgemeinen Reisebedingungen.

Wird das Fahrzeug früher als geplant zurückgegeben oder später als geplant übernommen, werden keine Kosten rückerstattet.

### **Zusatzkosten**

Nicht im Preis eingeschlossen

- Benzin oder Diesel, Propangas
- Transfers (ausser EBDS ist vorab gebucht)
- Einweggebühr (Ausnahmen siehe Specials)
- Gebühren für Fahrzeugausstattung (vehicle kit und personal kits) - (Ausnahmen siehe Specials)
- Steuern und Gebühren für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen

### **Buchbare Optionen**

Nur vorab buchbar: Kilometeroptionen und Transfers sowie Zusatzversicherung zur Deckung des Selbstbehalts (= 0 SB!):

### **Freikilometer/Kilometeroptionen**

Im Tagesmietpreis sind keine Kilometer enthalten.

### **Ihr geldwerter Vorteil bei Vorausbuchung**

Sie können Ihr Fahrzeug mit Freikilometer buchen, was günstiger ist als alle Kilometer vor Ort zu bezahlen.

Option 1: Zusätzliche Kilometerpakete zu je 800 Freikilometer können vorgebucht werden. Darüber hinaus gefahrene Kilometer werden vor Ort mit CA\$ 0,32 zzgl. Steuern berechnet.

Option 2: Unbegrenzte Kilometer können vorgebucht werden.

### **WICHTIG:**

Diese Kilometer-Optionen sind nur vorab buchbar und vor Ort nicht mehr möglich!

Es erfolgt keine Erstattung nicht genutzter Kilometer bei vorausgebuchten Kilometern oder Kilometerpaketen.

### **Transfers / Kosten des Early Bird Departure Special**

Die Transferkosten sind nur bei Vorab-Buchung des Early Bird Departure Special (EBDS) beinhaltet und nur jeweils ab International Airport (in Montreal Mirabel und Dorval) oder Airport Area Hotels (Whitehorse und Halifax auch Downtown Hotels), ansonsten müssen Sie sich vor Ort auf eigene Kosten selbst um die Transfers kümmern.

Außer den Transfers sind in diesem EBDS-Paket auch eine frühere Übernahme und spätere Rückgabe des Fahrzeugs enthalten. Details zum EBDS sowie zu den Transfers (Orte, Transferhotels) finden Sie unter dem Oberpunkt ANMIETUNG. Die Preise für dieses Paket sind unterschiedlich je nach Wochentag, an dem die Übernahme erfolgt.

Ausnahmen:

Für Fahrzeugübernahmen an Wochentagen, die einem Feiertag folgen, gilt immer derselbe Preis wie an den Tagen Montag, Freitag und Samstag.

HINWEIS: Das EBDS muss, vor allem für Sonntag, mindestens 30 Tage im voraus vor der Fahrzeugübernahme gebucht werden.

### **Einwegmieten**

Einwegmieten (= Fahrzeugübernahme am Ort "A" und Rückgabe am Ort "B") zwischen Kanada und den USA sind nicht möglich.

Einwegmieten innerhalb Kanadas sind gegen Gebühr und auf Anfrage bei Vorausbuchung möglich. Die Gebühren sind bei Fahrzeugübernahme vor Ort zahlbar, diese lauten:

Von \ Nach	Calgary	Halifax	Montreal	Toronto	Vancouver	Whitehorse
Calgary	--	400	500	300	300	400
Halifax	200	--	400	200	200	300
Montreal	100	200	--	100	100	200
Toronto	300	400	500	--	300	400
Vancouver	300	400	500	300	--	400
Whitehorse	200	300	400	200	200	--

.HINWEIS: Zu allen vor Ort zu zahlenden CA\$-Beträgen kommt vor Ort folgende Steuer hinzu: Vancouver 12%, Toronto 13%, Montreal 13,925% , Halifax 15%, Calgary, Whitehorse 5%

### **Versicherungen**

#### **Haftpflichtversicherung**

Die obligatorische Haftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis inbegriffen. Die Vermietfirma ist bei Unfällen mit Schäden an Dritten und/oder deren Eigentum mit einer Deckungssumme von 10 Mio. CA\$ versichert. Die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer entspricht dafür jedoch nur der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen - meist sehr geringen - Minimaldeckung (Statutory Limit).

#### **TOP-LEISTUNG:**

In den Mietpreisen ist bereits automatisch zusätzlich noch eine SLI-Zusatzhaftpflichtversicherung des Vermieters eingeschlossen mit einer Deckungssumme von 1 Mio. CA\$. Die jeweilige Haftpflicht-Deckungssumme deckt Ansprüche von Dritten gegenüber dem Vermieter bzw. gegenüber Mieter des Wohnmobils (bei Personenschäden und/oder Schäden am Eigentum Dritter, Mitfahrer sind nicht Dritte und nicht mitversichert).

#### **Kasko-Versicherung**

Für alle Fahrzeuge ist eine CDW/VIP-Versicherung (Kaskodeckung) im Preis eingeschlossen. Diese Versicherung reduziert das Eigenrisiko/Selbstbeteiligung für den Mieter im Schadensfall (für alle Schäden am Mietfahrzeug, egal wie und von wem verursacht, auch bei nicht selbstverschuldeten Unfällen), bei Diebstahl und Vandalismus auf CA\$ 1000 pro Schadensfall

(Ausnahmen: nicht versicherte Schäden - siehe weiter unten unter WICHTIG). Die Selbstbeteiligung kann nicht durch weitere Zusatzversicherungen reduziert werden.

Nicht gedeckt sind Schäden durch Unachtsamkeit, Fahrlässigkeit, Verstöße gegen die Mietbedingungen, Elementarschäden. Auch bei Abschluss dieser Versicherung ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme die jeweilige Kautionsleistung an den Vermieter zu leisten! Eventuell zu zahlende Kosten für versicherte Schäden im Rahmen des Selbstbehalts sind erst vor Ort an den Vermieter zu leisten und können eventuell nach der Rückkehr bei ihre Versicherer zur Erstattung eingereicht werden.

Keine Deckung und kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung des Fahrzeugs, durch Fahrlässigkeit des Mieters oder durch Handlungen wider die gesetzlichen sowie die Bestimmungen des Mietvertrags entstehen (Details siehe nachfolgend unter WICHTIG).

## **Kaution**

Die bei Fahrzeugübernahme zu hinterlegende Kaution gilt pro Schadensfall und beträgt CA\$ 500 bei Hinterlegung per Kreditkarte bzw. CA\$ 1.500 bei Hinterlegung in bar oder mit Traveller's-Schecks.

Bei der Kreditkarte wird der Betrag bei Fahrzeugübernahme vom Konto abgebucht, bedingt durch Kursschwankung und Gebühren kann sich bei der Erstattung eine (nicht erstattbare) Betragsdifferenz ergeben, die jedoch weder vom Vermieter noch vom Reisebüro/-veranstalter zurückgefordert werden kann. Bitte achten Sie immer auf ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte.

Die Kaution gilt pro Schadensfall. Im Falle eines Schadens am gemieteten Fahrzeug oder am Eigentum Dritter wird für die restlichen Miettage jeweils eine weitere Kaution erhoben, um die Selbstbeteiligung für jeden weiteren Unfall abzudecken.

## **Selbstbehalt**

Der Selbstbehalt ist unabhängig von der Schuldfrage und wird dem Vermieter vom Mieter geschuldet. Der Selbstbehalt wird erstattet, falls der Vermieter die Kosten von Dritten ersetzt bekommt, was oft sehr lange dauern kann. Der Selbstbehalt wird für jeden Schaden separat berechnet.

## **WICHTIG**

Alle Versicherungen sind bei Verstößen gegen die Bedingungen des Mietvertrages nichtig! Bei Schäden, die aufgrund der Benutzung des Fahrzeugs entgegen der Erlaubnis des Vermieters entstanden sind, besteht kein Versicherungsschutz.

Von der Versicherung ausgeschlossen sind alle Wasser- und Salzwasserschäden, die durch eigenes Verschulden entstanden sind. Die Versicherung kommt nicht für Schäden auf, die mit der Berührung des Fahrzeuges mit Salzwasser zusammenhängen oder wenn das Fahrzeug im Wasser liegen bleibt.

Auch persönliches Eigentum, das durch einen Unfall oder Diebstahl beschädigt wird oder abhandenkommt, ist nicht versichert. Dazu ist der Abschluss einer privaten Versicherung im Heimatland ratsam. Um Diebstähle persönlicher Dinge aus dem Fahrzeug zu vermeiden, sollten keine Wertsachen im Fahrzeug zurückgelassen werden.

Von jedem Versicherungsschutz ausgenommen sind die folgenden Fälle, der Mieter haftet in voller Höhe für Schäden am gemieteten Fahrzeug sowie am Eigentum Dritter wenn:

- Schäden durch Steckenbleiben im Wasser entstehen
- Schäden durch Salzwasser entstehen
- Schäden durch Handlungen wider die Bestimmungen des Mietvertrags (z.B. Fahren unter Drogen oder Alkoholeinfluss) und/oder grobe Fahrlässigkeit entstehen (insbesondere bei Handhabung von Anhängern und Campingaufsätzen)
- Schäden durch die Verwendung falschen Treibstoffs entstehen bzw. Wasser, Öl etc. nicht nachgefüllt wird (Überhitzung, Frostschäden) bzw. Warnanzeigen im Fahrzeug missachtet wurden
- Kosten anfallen für Bergung und Abschleppen von Fahrzeugen, die durch eigenes Verschulden des Mieters steckengeblieben sind
- Reparatur- und Abschleppkosten anfallen durch Fahrten auf unerlaubten Straßen oder in verbotenen Gebieten
- Kosten anfallen für verlorene oder eingesperrte Fahrzeugschlüssel
- andere als die im Mietvertrag eingetragenen Fahrer das Fahrzeug fahren

## **Weitere Hinweise**

Alle Kreditkartenabbuchungen erfolgen in kanadischen Dollar. Die Differenz bei der Rückerstattung der Kaution aufgrund von Kursschwankungen und anfallenden Gebühren, kann weder vom Vermieter direkt, noch beim Reiseveranstalter zurückgefordert werden.

Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, sie sind durch Verschulden des Vermieters verursacht worden. Bei eventuellen Geldstrafen für

Geschwindigkeitsüberschreitungen oder Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeuges behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebühr von bis zu CA\$ 250 nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.

Die Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

## **Bestimmungen**

### **Führerschein**

Ein gültiger, nationaler Führerschein (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein Klasse B) ist erforderlich und ausreichend. Ein internationaler Führerschein wird zusätzlich empfohlen, dieser ist jedoch nur gültig in Verbindung mit einem gültigen nationalen Führerschein und wird allein ohne Vorlage des nationalen Führerscheins nicht akzeptiert.

### **Mindestalter**

Das Mindestalter des Fahrers beträgt 21 Jahre.

### **Zusatzfahrer**

Zusatzfahrer können vor Ort kostenlos angemeldet werden. Alle Personen, die das Wohnmobil fahren sollen, müssen im Mietvertrag eingetragen werden.

### **Dokumente zur Fahrzeugübernahme**

Zur Fahrzeugübernahme benötigen Sie den entsprechend gültigen nationalen Führerschein, eine Kreditkarte (Pflicht!) und Ihren Pass sowie den Voucher der imr Reisen.

### **Fahrzeugbelegung**

Bitte beachten Sie die maximal mögliche Personenzahl pro Fahrzeug laut unseren Angaben bei den Details der Fahrzeugflotte.

### **Mindestmietdauer, Maximummietdauer**

**Mindestens** - 7 Miettage

**Maximummietdauer - Mieten mit mehr als 35 Tagen Mietdauer:**

Für die Preisberechnung ist ausschlaggebend, welche Flexrate zum Buchungszeitpunkt gilt. Der Preis am Tag der Fahrzeugübernahme ist ausschlaggebend für die gesamte Mietdauer bis maximal 35 Tage. Alle Tage ab dem 36.Miettag werden als neue Buchung gezählt, berechnet zur gültigen Flexrate des 36.Miettages, alle Tage ab dem 71.Miettag zur gültigen Flexrate des 71.Miettages, usw..

### **Ausstattung**

#### **Fahrzeugausstattung**

In jedem Fahrzeug ist folgendes standard equipment vorhanden (eingeschlossene bereitstellungsgebühr):

110-Volt Adapter, Wasserschlauch, Abwasserschlauch, Bedienungsanleitung, Stromkabel, K.O.A. Campground Guide, K.O.A. Value Card, Woodalls Guide (teilweise, sofern verfügbar) sowie Erstausrüstung mit Toilettenpapier, Toiletten-Chemikalien, Streichhölzer.

#### **Personal Kit**

Der Personal Kit für jede Person beinhaltet: Decke oder Schlafsack, Kissen, Kissenbezug, Bettlaken, Handtuch, Waschlappen, Geschirrtuch

#### **Vehicle Kit**

Der Vehicle Kit beinhaltet: Kochgeschirr (6 versch. Töpfe u. Pfannen), Kochlöffel, Teekessel, Besen, Schaufel, Flaschenöffner, Taschenlampe, Besteck für 4 oder 6 Personen, Tassen, Fleischgabel,

Arbeitsmesser, Salatschüssel, Schneidbrett, Dosenöffner, 4 oder 6 Suppen- oder Müsli-Schüsseln, 4 oder 6 Teller. Unterschiede/Abweichungen an einzelnen Stationen sind ohne Vorankündigung möglich.

### **Extras**

Ein **Generator** für das Motorhome kann vor Ort, gegen eine Gebühr von CA\$ 6 pro Miettag oder CA\$ 3 pro Stunde gebucht werden.

**Campingstühle** können für CA\$ 7,50 pro Mieta gebucht werden, jedoch immer vorbehaltlich Verfügbarkeit.

Weitere Extras wie Campingtisch, usw. sind nicht vorab buchbar. An einigen Depots sind diese, allerdings auch nicht immer, verfügbar und nur vor Ort zu mieten. Fahrräder und Halterungen für Räder werden von Cruise auch vor Ort nicht vermietet.

### **Kindersitze**

Kinder unter 40 pounds (ca. 18 kg) müssen in einer Sitzschale (child-booster seat) festgeschnallt sein. Kleinkinder unter 2 Jahren müssen in einem nach hinten gerichteten (rear-facing) Babysitz festgeschnallt sein. Cruise Canada bietet keine Möglichkeit, Kindersitze oder Sitzschalen zu mieten. Bitte beachten Sie, dass Sie eigene Kindersitze mitbringen müssen!

### **Fahrtgebiet**

#### **Fahrtbeschränkungen**

Generell nicht erlaubt ist das Befahren von ungeteerten Backroads und Schotterstrassen, Trails, Forststrassen sowie anderen nicht öffentlichen Straßen.

Das Fahren in Alaska, Yukon, Northwest Territories und Neufundland ist auf allen öffentlichen und/oder nummerierten Strassen erlaubt. Allerdings sind viele öffentliche Straßen in Alaska/Yukon nicht in dem erforderlichen Zustand, um sie sicher und ohne zu erwartende Schäden zu befahren, Cruise America rät daher davon ab. Dazu gehören folgende Strecken, für die auch kein Versicherungsschutz besteht und der Mieter für alle Schäden sowie Ausfallzeiten haftet:

- Petersville Road ab Trapper bis Petersville
- McCarthy Road ab Chitina bis McCarthy
- Elliott Hwy. ab Eureka bis Manly Hot Springs
- Dalton Hwy ab Fairbanks bis Prudhoe Bay
- Steese Hwy ab Central bis Circle
- Taylor Hwy ab Chicken bis Eagle
- Dempster Hwy nördlich von Inuvik
- Cassiar Hwy ab Dease Lake bis Telegraph Creek
- North Canol Road ab Ross River

Das Fahren auf Backroads wie z.B. der Dalton Highway sowie auf folgenden Strassen ist nicht erlaubt (dies gilt für alle Fahrzeuge):

North Canol Road, Yukon; Highway 7 Atlin Road, Yukon; Highway 10 (Nahanni Range Road), Yukon; Kantishna Road von Healy nach Kantishna, Alaska; Peters Creek Road ab Trappers Creek; die Strasse von Chitina nach Kennicott McCarthy;

Aishihik Road vom Alaska Highway nach Aishihik Lake, Yukon; Highway 2 von Good nach Manley; Fahrten auf dem Highway 5 (Top of the World Highway) zwischen Tetlin Jct. und Chicken oder Eagle Village.

Sie können mit Ihrem Motorhome nach USA fahren, die Rückgabe muss jedoch wieder an der gebuchten Station in Kanada erfolgen.

Sie können mit Ihrem Motorhome in ganz USA fahren. Im Juli und August sind Fahrten ins Death Valley und andere Wüstenregionen jedoch verboten, im Mai, Juni und September nur auf eigenes Risiko und ohne Versicherungsschutz erlaubt.

Nicht erlaubt sind Fahrten nach Manhattan, New York City (Fahrten in New York State sind erlaubt) sowie das Befahren bestimmte Highways, zB. "The Apache Trail" in Arizona. Außerdem verboten ist auch das Durchfahren von Untergrund- oder Unterwasser-Tunnels.

Fahrten nach Mexiko sind mit allen Fahrzeugtypen nicht erlaubt!

### **Einwegmieten**

Einwegmieten (= Fahrzeugübernahme am Ort "A" und Rückgabe am Ort "B") zwischen Kanada und den USA sind nicht möglich.

Einwegmieten zwischen allen internationalen Stationen von Cruise Canada innerhalb Kanadas sind gegen Gebühr und auf Anfrage bei Vorausbuchung möglich. Die Gebühren (siehe Oberpunkt ZUSATZKOSTEN) sind bei Fahrzeugübernahme vor Ort zahlbar.

### **Winterhinweise**

Bitte beachten Sie, dass der Mieter immer für alle dem Fahrzeug zugefügten Schäden durch Unterkühlung, Frost oder Einfrieren von Tanks, Warmwasserkessel und Leitungen in vollem Umfang selbst verantwortlich ist, diese Kosten werden durch keine Versicherung gedeckt.

Sind Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten, müssen alle Leitungen sowie Wasser- und Chemikalien-Tanks entleert werden. Falls Frosttemperaturen zu erwarten sind, hat die Mietstation bereits vor der Abfahrt als Vorbeugung gegen etwaiges Einfrieren alles Wasser abgelassen und das Fahrzeug "winterfest" gemacht. "Winterfest" bedeutet, dass Wasser aus allen Tanks abgelassen werden muss. Danach darf kein Wasser mehr in den Frischwassertank gefüllt werden und es kann kein Wasseranschluss mehr benützt werden. Es ist KEIN Wasser mehr im Fahrzeug verfügbar. Der Mieter muss dann selbst gekauftes Wasser aus Flaschen benutzen, dadurch entstehende Kosten, z.B. für Trinkwasser sind vom Mieter selbst zu tragen. Wasch- und Spülbecken, Duschen und Toiletten können nicht benutzt werden. Die Toilette kann jedoch teilweise benutzt werden, sofern ausschließlich mit einem Windschutzscheiben-Antifrostmittel gespült wird. Bei schwerem Frost ist jedoch die Benutzung der Toiletten auch hiermit nicht möglich, Sie müssen öffentliche Toiletten aufsuchen.

Es ist die alleinige Verantwortlichkeit des Mieters, das Fahrzeug winterfest zu machen bzw. winterfest zurück zu bringen, falls die Winterfestigkeit bei Übernahme in einer wärmeren Gegend noch nicht bestand oder während der Fahrt aufgelöst wurde. Bei Zuwiderhandlung, unabhängig von der bei Abgabe herrschenden Witterung, wird eine Gebühr fällig.

Bitte bedenken Sie bei Ihrer Routenplanung, dass in einigen Gebieten die Campingplätze teilweise im Winter schließen. Auch einige Straßen, besonders im Gebirge, können unter Umständen im Winter teilweise nicht befahrbar sein.

### **Anmietung**

#### **Anmietstationen**

Internationale Anmietstationen sind Vancouver, Calgary, Whitehorse, Toronto, Montreal, Halifax. An anderen Stationen als den aufgeführten sind Buchungen aus dem Ausland nicht möglich.

## **Öffnungszeiten**

Die Stationen sind Montag bis Samstag von 09.00 bis 16.30 Uhr geöffnet, außer an folgenden **Feiertagen 2012**: 06.04., 08.04., 21.05., 24.06.+ 25.06. (nur Montreal), 01.07., 02.07., 06.08. (nur Vancouver, Halifax), 20.08. (nur Whitehorse), 03.09., 08.10., 11.11. (nur Vancouver, Calgary), 25.12., 26.12. (nur Toronto).

Die Stationen in Whitehorse und Halifax sind ab 16. Oktober geschlossen. Alle Fahrzeuge können dort nur ab 01. Mai angemietet werden und müssen bis zum 15. Oktober zurückgebracht werden.

Wenn Sie das entsprechende EARLY BIRD DEPARTURE SPECIAL gebucht haben (siehe weiter unten), sind auch Fahrzeugübernahmen zusätzlich am Sonntag oder an Wochentagen, die einem Feiertag folgen möglich.

## **Fahrzeugübernahme**

Bei Buchung des EARLY BIRD DEPARTURE SPECIALS vor 12.00 Uhr, sonst zwischen 13.00 und 16.00 Uhr.

Generell müssen Sie nach einem internationalen Flug die erste Nacht in Kanada in einem Hotel verbringen. Die Übernahme eines Fahrzeugs am Ankunftstag ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

**AUSNAHME:** In Halifax befindet sich die Station von Cruise Canada direkt auf einem KOA Campground und es gilt für diese Station die Ausnahme, dass dort die Fahrzeugübernahme - sofern die Ankunftszeit des Mieters und die Öffnungszeit des Depots es zulassen - ausnahmsweise bereits am Ankunftstag möglich und erlaubt ist, ohne eine vorherige Hotelübernachtung. Allerdings darf der Mieter nicht fahren, er muss auf diesem Campground in seinem Fahrzeug übernachten.

## **Fahrzeugrückgabe**

Die Fahrzeugrückgabe erfolgt an der von Ihnen gebuchten Station von Cruise Canada, bei Buchung des EARLY BIRD DEPARTURE SPECIALS bis spätestens 15.00 Uhr, sonst zwischen 09.00 und 11.00 Uhr.

### **WICHTIG:**

Sollte Ihr Rückflug bis Mittag erfolgen, empfehlen wir dringend die Buchung des Fahrzeugs mit Abgabe bereits am Vortag und eine Hotelübernachtung.

Wenn das Fahrzeug nicht an der vereinbarten Station und zur vereinbarten Zeit zurückgegeben wird, berechnet Cruise Canada pro Stunde CA\$ 25, der Transfer zum Flughafen entfällt.

Es erfolgt keine Erstattung für frühzeitige Abgabe des Fahrzeuges. Die Fahrzeuge müssen bei der Rückgabe innen sauber sein, die Abwassertanks müssen entleert sein ansonsten wird eine Gebühr bis zu CA\$ 250 erhoben.

Treibstoff und Propangas müssen auf den Stand bei Fahrzeugübernahme aufgefüllt werden, an manchen Stationen wird dafür eine Kautions erhoben und/oder teilweise angeboten, eine geringe Gebühr zu bezahlen, dann kann das Auffüllen entfallen.

Für eine Rückgabe mit Schäden am Fahrzeug selbst berechnet der Vermieter entsprechende Gebühren.

## **Transfers**

Die Transfers erfolgen nur wenn das EBDS gebucht wurde, die Fahrzeugübernahme ist dann zusätzlich auch Sonntags oder an Wochentagen, die einem Feiertag folgen, möglich. Sie werden von allen nachfolgenden Hotels abgeholt, von anderen als den aufgeführten Hotels oder Orten sind keine Transfers möglich, Sie müssen sich dann vor Ort selbst um die Transfers kümmern.

Vancouver: International Airport & Airport Area Hotels und Downtown Hotels

Calgary: International Airport & Airport Area Hotels

Whitehorse: Airport & Airport Area Hotels und Downtown Hotels  
Toronto: Lester Pearson International Airport & Airport Area Hotels  
Montreal: Mirabel Airport, Dorval Airport & Airport Area Hotels  
Halifax: Airport Area Hotels & Downtown Hotels

In Vancouver sind beim Early Bird Departure Special auch die Transfers ab/bis Downtown Hotels inklusive!

### **Early Bird Departure Special**

#### **Dieses Special beinhaltet:**

- Abholung am Transferhotel ab ca. 08.30 Uhr
- Bevorzugte Abfertigung bei der Fahrzeugübergabe
- Sie sind vor 12.00 Uhr abfahrbereit
- Mit der Fahrzeugrückgabe können Sie sich bis 15.00 Uhr Zeit lassen, der Transfer ist dennoch inklusive

Bitte rufen Sie am Tag vor der Übernahme oder am frühen Morgen des Übernahmetages die Vermietstation an. Die Transfers werden an einigen Stationen von (Vertrags-)Taxi-Unternehmen durchgeführt, weshalb es unbedingt erforderlich ist, daß die Station vorab kontaktiert wird, Sie sollten nie unangemeldet bei der Station erscheinen! Die Transfers beginnen ab ca. 08.30 Uhr. Die Fahrzeugübernahme ist dann bis 12.00 Uhr, Rückgabe des Fahrzeugs sollte bis 13.00 Uhr geschehen, auf keinen Fall jedoch später als 15.00 Uhr sein. Der letzte Transfer am Rückgabetag ist um 16.00 Uhr.

#### **Modellgarantie, Fahrzeugtyp**

Der Vermieter unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfügung zu stellen, behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. für Treibstoff, Fährüberfahrten u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Größenangaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber auf unserer Webseite können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

#### **Tipp:**

Die aktuelle Flotte von Cruise ist die neueste seit mehr als 10 Jahren. Cruise hat in seine Flotten in USA und Kanada permanent neue Fahrzeuge aufgenommen und wird auch weiterhin viele neue Fahrzeuge zukaufen. Die wenigen Fahrzeuge, die dann noch älter und weiterhin in der Flotte sind, werden selbstverständlich regelmäßig und intensiv gewartet und sind daher ebenfalls in einwandfreiem Zustand. Eine garantierte Zusage, welches Fahrzeug Sie erhalten, gibt Cruise nicht.

### **Sonstiges**

#### **Endreinigung**

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist, eine Reinigungsgebühr zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden oder es wird ebenfalls eine Gebühr fällig. Auch Gas und Treibstofftanks müssen gefüllt sein, sonst werden auch dafür Gebühren fällig. Die fälligen Gebühren können bis zu CA\$ 250 betragen.

#### **Pannenhilfe, Reparaturen**

Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (auch bei Reifenpannen!) sind Sie

verpflichtet, unverzüglich den Vermieter zu benachrichtigen. Der Vermieter bietet dafür einen Gebührenfreien\* Telefonservice an (genaue Informationen erfahren Sie bei der Fahrzeugübernahme). Es stehen landesweit Vertragswerkstätten zur Verfügung.

Außer dem Vermieter (innerhalb 24 Stunden) hat der Mieter auch sofort die Polizei zu verständigen. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Der Polizeibericht muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten. Der Mieter hat Cruise, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht zu erstellen.

**WICHTIG:** Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung. Bei Versäumnis der Meldungen nach Unfällen (siehe oben) erlischt auch der Versicherungsschutz.

**\*\*gebührenfrei** nur aus dem kanadischen Festnetz, nicht aus Deutschland oder aus dem deutschen Mobilfunknetz!

Kleine Reparaturen und notwendige Ausgaben bis zu CA\$ 75 können ohne Genehmigung des Vermieters durchgeführt werden, die Kosten hierfür werden Ihnen bei Fahrzeugrückgabe erstattet. Bei Reparaturen über CA\$ 75 muss der Vermieter vorher informiert und eine Genehmigung erteilt werden (ansonsten können die Kosten nicht erstattet werden). Alle Reparaturen sind grundsätzlich nur gegen Beleg erstattbar - es gilt eindeutig: ohne Beleg keine Erstattung!

Sollte das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters länger als 12 Stunden wegen eines Schadens (mechanical breakdown\*, nicht Unfall) und der dazu nötigen Reparatur ausfallen, erstattet Cruise die Kosten von bis zu CA\$ 30 pro Person pro Tag für Unterkunft und Transport, maximal CA\$ 3.000).

\*mechanical breakdown - nicht zu Schäden, die Cruise zu einer Erstattung verpflichten, zählen: Probleme mit Radio/CD, TV, Video, Mikrowelle, Klimaanlage, Kühlschrank, alle Geräte wie Ofen, Grill etc., Wasserpumpe, Dusche und Toilette, Generator, automatische Treppe, Tempomat und GPS.

### **Haustiere – Rauchen**

Das Mitnehmen von (Haus)Tieren in den Fahrzeugen ist bei vorheriger Anmeldung erlaubt. Der Mieter ist für die Endreinigung verantwortlich (ansonsten fällt eine Gebühr von bis zu CA\$ 250 an) und haftet für Schäden im vollem Umfang.

Rauchen in den Fahrzeugen ist nicht erlaubt! Bei Zuwiderhandlung berechnet Cruise Canada bei der Fahrzeugrückgabe eine Gebühr.

### **Fährbuchungen**

Sollten Sie planen, Ihr Motorhome auf eine Fähre mitzunehmen, raten wir Ihnen zu einer möglichst frühzeitigen Reservierung.

Bei einer Reservierung empfiehlt Cruise Canada immer mindestens für ein 30ft Fahrzeug zu buchen, um Problemen vorzubeugen, sollten Sie ein größeres als das gebuchte zur Verfügung gestellt bekommen. Sie finden alle Informationen und Preise zu den Fährverbindungen in British Kolumbien unter BC FERRIES (<http://www.bcferrries.com/>) wo Sie auch selbst direkt buchen können.

### **WICHTIGER HINWEIS**

Alle aufgeführten Bestimmungen wurden von uns nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammen gestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen. Für Abweichungen der letztgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen.