

Buchungsbedingungen	ECONOMY CLASS							CLUB CLASS	
	Q	E	U	H	B	K	Y	C	J
Mindestaufenthaltsdauer	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag
Maximumaufenthaltsdauer	90 Tage	90 Tage	bis 01.11.08	bis 01.11.08	bis 01.11.08	bis 01.11.08	bis 01.11.08	bis 01.11.08	bis 01.11.08
Zahlungs-/Ticketbedingungen	innerhalb 2 Wochen nach Buchung	innerhalb 2 Wochen nach Buchung	innerhalb 4 Wochen nach Buchung	innerhalb 4 Wochen nach Buchung	innerhalb 4 Wochen nach Buchung	innerhalb 4 Wochen nach Buchung	innerhalb 4 Wochen nach Buchung	spätestens 5 Wochen vor Abflug	spätestens 5 Wochen vor Abflug

Stornobedingungen	STORNOKOSTEN PRO PERSON*									
Bis einschl. 30 Tage vor Abflug	100%	100%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
29 bis einschl. 8 Tage vor Abflug	100%	100%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
7 bis einschl. 2 Tage vor Abflug	100%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
ab 1 Tag vor Abflug	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

\* Der Kunde kann nachweisen, dass durch die Stornierung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dass der Schaden wesentlich niedriger ist als die hier vorgesehene Stornopauschale.

Umbuchungsbedingungen	UMBUCHUNGSKOSTEN PRO PERSON									
Bis einschl. 30 Tage vor Abflug	€ 100,-	€ 100,-	€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
29 bis einschl. 8 Tage vor Abflug	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-
7 bis einschl. 2 Tage vor Abflug	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung
ab 1 Tag vor Abflug	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung

Nach Reiseantritt: nur auf Stand-By Basis bei Platzverfügbarkeit gegen eine Gebühr von : CAN\$ 250,-/€ 175,- möglich

Ermäßigungen										
Kleinkinder (0 bis einschl. 1 Jahre)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Kinder (2 bis einschl. 11 Jahre)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%

## 1. Tarife

- Die hier angegebenen Tarife gelten mit Ihrer abgeschlossenen Buchung.
- Bei einem Kombinationstarif gelten die Tarifbedingungen des Tarifs mit den größeren Einschränkungen.
- Die Air Transat Tarife sind vor Ort nicht umbuchbar und/oder stornierbar.
- Bei Namensänderungen erfolgt Stornierung und ist eine Neubuchung erforderlich.
- Kleinkinder (0 bis einschl. 1 Jahr / max. 15 Kleinkind pro Erwachsener) haben keinen Sitzanspruch. Kleinkinder, die während der Reise 2 Jahre alt werden, zahlen für den Hinflug 50% des Infant-Tarifs (ohne Sitzplatzanspruch) und für den Rückflug 50% des Kindertarifs (zzgl. Flugsicherheitsgebühren/Zuschlägen und mit Sitzanspruch).
- Alle Preise sind Bruttopreise in Euro pro Person und inklusive Flugsicherheitsgebühren und Kerosinzuschlag für den Hin- und
- Rückflug. Die Mehrwertsteuer wird auf internationale Flüge nicht berechnet. Wir bieten verschiedene Tarife an, mit Unterschieden hinsichtlich besonderer Bedingungen, Verfügbarkeit und Preis. Der Ticketpreis wird beeinflusst durch die Aufenthaltsdauer und die Saison, in der Sie reisen möchten.
- Gruppentarife und -bedingungen (ab 10 Personen) erfolgen auf Anfrage

## 2. Gabelflüge

Gabelflüge sind zwischen allen von uns international angeflogenen Zielen möglich (z.B. Hinflug Frankfurt-Toronto, Rückflug Calgary-Frankfurt). Es werden jeweils die halben Rückflugpreise berechnet. Ausschlaggebend ist der Preis am Hinflugtag.

## Ticket hinterlegung am Flughafen

Bei Buchung innerhalb von 7 Tagen vor Abflug wird das Ticket am Flughafen hinterlegt. Die Kosten hierfür sind € 14,- pro Ticket auf Europäischen Flughäfen und € 50,- pro Buchung auf Kanadischen Flughäfen.

## Gepäckbestimmungen

- Freigepäck pro Person (Ausnahme Kleinkinder):
  - Economy:** 23kg (keine Einschränkung in der Stückzahl) + 1 Handgepäckstück max. 10kg (Abmessung inkl. Rollen 23 x 40 x 51 cm).
  - Club Class:** 40kg (keine Einschränkung in der Stückzahl) + 1 Handgepäckstück max. 15kg (Abmessung inkl. Rollen 23 x 40 x 51cm).

## Flughafengebühren

	Halifax	Toronto	Edmonton	Calgary	Vancouver	Montréal
Frankfurt	€ 47	€ 54	€ 50	€ 54	€ 50	
München		€ 48		€ 48	€ 44	
Hamburg		€ 38				
Wien		€ 49				€ 47
Amsterdam		€ 52		€ 52	€ 49	
Brüssel		€ 49				€ 46

## Übergepäck € 5,-/CAN\$ 7,- pro Kilo

20kg Extra. Sondergepäck muss zum Zeitpunkt der Buchung angemeldet werden. Informationen und Bedingungen erfragen Sie in Ihrem Reisebüro oder bei uns.

## 5. Anschlussverbindungen

Bitte rechnen Sie für Anschlussverbindungen zur Weiterreise mit einer Umsteigezeit von mindestens 3 Stunden. Air Transat übernimmt keinerlei Haftung, falls Anschlussverbindungen nicht erreicht werden.

## 6. Buchung ab Kanada

Diese sogenannten „prepaid tickets“ können direkt über uns gebucht werden. Auch ist die Buchung eines Oneway-Fluges möglich. Diese Tarife erfragen Sie in Ihrem Reisebüro oder telefonisch bei uns.

## 7. Vertragszweck

- Air Consultants Europe bv („ACE“ Handelsregister Nr 27270321, Mwst Nr 813574766B01), Vertretung von Air Transat in Deutschland, ist weder Fluggesellschaft noch Reiseveranstalter, sondern wird im Rahmen dieser Vereinbarung lediglich als Vermittler von Flugreisen tätig.
- Für den jeweils gewählten Flug gelten die Allgemeinen Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft bzw. Des jeweiligen Reiseveranstalters, auf dessen Namen die Reisedokumente ausgehändigt werden.
- Die Ausführung der Flüge erfolgt unter dem Genehmigungsvorbehalt der zuständigen Behörden.

## 8. Haftung

- ACE haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von ACE, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACE beruhen, sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von ACE garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.
- ACE haftet unbeschränkt für Schäden, die von ACE oder einem gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACE vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet ACE außer in den Fällen der Ziffern 8.1 und 8.2 der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.
- Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere die Haftung ohne Verschulden.
- ACE und deren Erfüllungsgehilfen haften nicht bei durch die jeweilige Fluggesellschaft verursachten Flugannullierungen, Verspätungen oder Abweichungen von Abflug- und Ankunftszeiten.
- Reisedokumente**  
Die Passagiere müssen im Besitz eines gültigen Reisepasses sein. Abhängig von der Nationalität können weitere Reisedokumente erforderlich sein, insbesondere ein Visum oder Nachweise zum Gesundheitszustand. Sollte einem Passagier aufgrund fehlender Reisedokumente der Abflug verweigert werden, ist eine Haftung von ACE für einen daraus eventuell entstandenen Schaden ausgeschlossen. Flugkosten werden nicht erstattet.
- Versicherungen**  
Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung und/oder einer Reiseauslands-Krankenversicherung.
- Allgemeine Bedingungen**
  - Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ACE, sofern sie nicht von diesem Allgemeinen Beförderungsbedingungen abweichen.
  - Die Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Air Transat können angepasst oder abgeändert werden. Sie sind nach Anmeldung und Genehmigung durch die zuständige kanadische Behörde verbindlich.

Kleinkinder (bis einschl. 1 Jahr) bezahlen unabhängig vom Zielflughafen 17,- ATSC (Air Travellers Security Charge)

**Kerosinzuschlag:**  
€ 55,- pro Person pro Strecke

Unter Vorbehalt von Änderungen/  
Stand: Augustus 2007